

ИТОГИ

изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2016 год МБУК ЦББСП

В соответствии с Постановлением Администрации Богоявленского сельского поселения Константиновского района №63 01.08.2012г «Об утверждении порядка изучения мнения населения о качестве оказания услуг, предоставляемых МБУК ЦББСП», приказа МБУК ЦББСП № 18/а от 01.12.2016 г «О назначении лица, ответственного за проведение опроса населения», приказа МБУК ЦББСП № 18/б от 01.12.2016 г «Об утверждении порядка изучения мнения населения о качестве услуг, предоставляемых МБУК ЦББСП».

МБУК ЦББСП Очередной опрос пользователей об удовлетворенности предоставляемыми услугами библиотек проводился с **1 декабря по 18 декабря 2016 года**. Объектом библиотечного исследования стали пользователи муниципальных библиотек района. Изучение мнения осуществлялось в форме анкетирования. Анкета заполнялась читателями непосредственно во время посещения библиотек. Было собрано и обработано 116 анкет.

Анкетирование проводилось с целью изучения мнения об эффективности предоставляемых услуг, о совершенствовании их дальнейшего развития, об уровне и перспективах развития библиотечного обслуживания, какой хотели бы видеть читатели свою библиотеку в будущем.

На вопросы анкет ответили 116 чел, из них мужчин -55 (47 %), женщин – 61 (53 %) Возрастные группы опрошенных, выглядят следующим образом:

- До 18 лет – 15 (13%)
- 18-25 лет - 18 (16%)
- 26-35 лет – 20 (17%)
- 36-50 лет – 33 (28%)
- 51-60 лет- 23 (20%)
- Старше 60 лет- 7 (6%)

В целом результаты анализа демонстрируют сложную ситуацию с комплектованием фондов и технической оснащённостью библиотек района.

Оценивая комфортность условий в библиотеке по пятибалльной шкале, подавляющее большинство читателей чистоту и освещённость оценивают на «пять», а «мебели» ставят «три».

Отвечая на вопрос «Что Вы считаете нужным улучшить в комфортности помещений библиотеки?», более половины опрошенных сошлись во мнении, что главное – это «улучшить материально-техническую базу», «решить проблему комплектования книжных фондов новинками литературы».

Все читатели районной библиотеки, принявшие участие в анкетировании, считают, что библиотеке «нужно пополнение книжного фонда», и «хотя бы небольшой ремонт». Все опрошенные (100%) за светлые, большие, комфортные, современно оформленные библиотеки и против тесных помещений, давно не видевших ремонта, с устаревшим оборудованием и ветхой мебелью.

В целом читателями отмечена удовлетворительная организация работы библиотек, что выражено в удобстве режима работы, в качестве обслуживания в целом. Оценка личностных и профессиональных качеств библиотекарей высокая. Отрицательные

моменты связаны с объективными недостатками в состоянии материально-технической базы и недостаточностью финансирования.

Важно учесть, что данный опрос проводился не впервые, целью исследования определялось получение общей картины уровня удовлетворенности населения библиотеками.