

## ИТОГИ

изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2015 год  
МБУК ЦББСП

В соответствии с Постановлением Администрации Богоявленского сельского поселения Константиновского района №63 01.08.2012г «Об утверждении порядка изучения мнения населения о качестве оказания услуг, предоставляемых МБУК ЦББСП», приказа МБУК ЦББСП №22 от 23.12.2014 г «О назначении лица, ответственного за проведение опроса населения», приказа МБУК ЦББСП №21 от 23.12.2014 г «Об утверждении порядка изучения мнения населения о качестве услуг, предоставляемых МБУК ЦББСП».

**МБУК ЦББСП** Очередной опрос пользователей об удовлетворенности предоставляемыми услугами библиотек проводился с **1 декабря по 18 декабря 2015 года**. Объектом библиотечного исследования стали пользователи муниципальных библиотек района. Изучение мнения осуществлялось в форме анкетирования. Анкета заполнялась читателями непосредственно во время посещения библиотек. Было собрано и обработано 56 анкет.

Анкетирование проводилось с целью изучения мнения об эффективности предоставляемых услуг, о совершенствовании их дальнейшего развития, об уровне и перспективах развития библиотечного обслуживания, какой хотели бы видеть читатели свою библиотеку в будущем.

На вопросы анкет ответили 118 чел, из них мужчин -57 (48 %), женщин – 61 (52 %)

Возрастные группы опрошенных, выглядят следующим образом:

До 18 лет – 15 (13%)  
18-25 лет - 18 (15%)  
26-35 лет – 20 (17%)  
36-50 лет – 35 (30%)  
51-60 лет- 23 (19%)  
Старше 60 лет- 7 (6%)

В целом результаты анализа демонстрируют сложную ситуацию с комплектованием фондов и технической оснащенностью библиотек района.

Оценивая комфортность условий в библиотеке по пятибалльной шкале, подавляющее большинство читателей чистоту и освещенность оценивают на «пять», а «мебели» ставят «три».

Отвечая на вопрос «Что Вы считаете нужным улучшить в комфортности помещений библиотеки?», более половины опрошенных сошлись во мнении, что главное – это «улучшить материально-техническую базу», «решить проблему комплектования книжных фондов новинками литературы».

Все читатели районной библиотеки, принявшие участие в анкетировании, считают, что библиотеке «нужно пополнение книжного фонда», «улучшение материально-технической базы» и «хотя бы небольшой ремонт». Одним словом, читатели хотят библиотеку в удобном и физически более доступном месте.

Все опрошенные (100%) за светлые, большие, комфортные, современно оформленные библиотеки и против тесных помещений, давно не видевших ремонта, с устаревшим оборудованием и ветхой мебелью.

В целом читателями отмечена удовлетворительная организация работы библиотек, что выражено в удобстве режима работы, в качестве обслуживания в целом. Оценка личностных и профессиональных качеств библиотекарей высокая. Отрицательные моменты

связаны с объективными недостатками в состоянии материально-технической базы и недостаточностью финансирования.

Важно учесть, что данный опрос проводился не впервые, целью исследования определялось получение общей картины уровня удовлетворенности населения библиотеками.